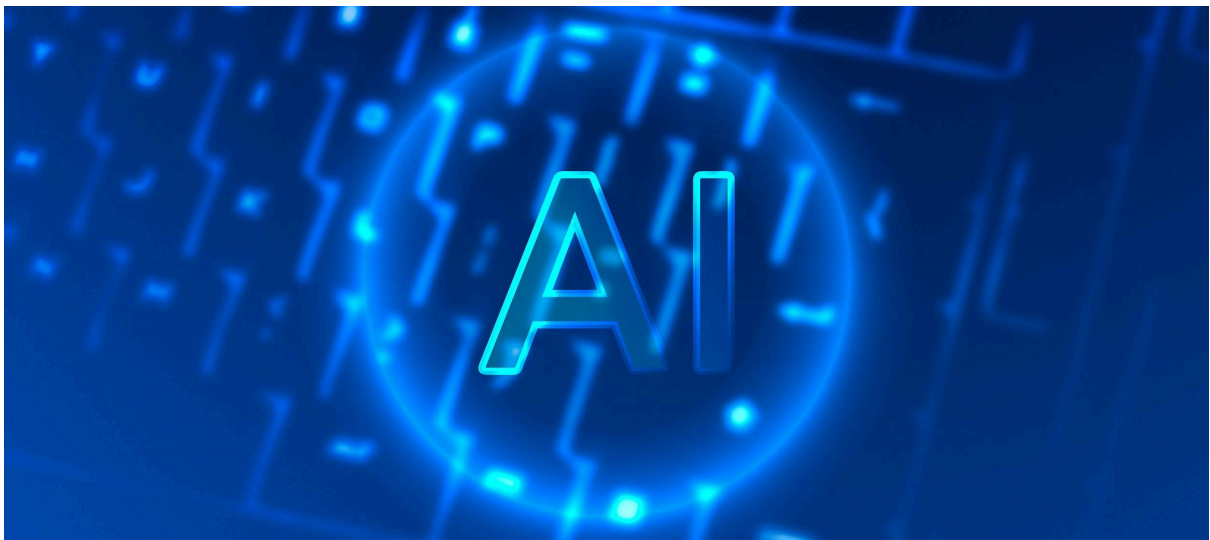


AI wybierze najlepszego dla nas psychologa i metodę terapii?

Autor : Anna Gumułka

2024-01-29 13:57



Sztuczna inteligencja pomoże wskazać właściwego terapeutę dla osoby z zaburzeniami psychicznymi oraz optymalną dla tej osoby metodę terapii? Dwie polskie studentki tworzą właśnie narzędzie, które to umożliwi – poinformował Uniwersytet Jagielloński.

Wykorzystuje ono sztuczną inteligencję (artificial intelligence - AI).

Psychoterapia to dla jednych życiowy przełom, dla innych – stracony czas. Dwie polskie studentki zaniepokoiły dane wskazujące, że nawet 70 proc. pacjentów porzuca psychoterapię przed jej zakończeniem, a aż około 30 proc. osób rezygnuje z psychoterapeuty już po pierwszej wizycie. Część pacjentów poddaje się po tych nieudanych próbach, tracąc wiarę w skuteczność psychoterapii w ogóle.

Patrycja Machno, obecnie studentka piątego roku medycyny na Uniwersytecie Jagiellońskim, oraz Zofia Smoleń, studentka data science w École Polytechnique w Paryżu,

stworzyły narzędzie [MindMatch](#) to oparty na sztucznej inteligencji chatbot, dzięki któremu każdy może znaleźć psychologa, psychoterapeutę, psychiatrę czy seksuologa.

Dlaczego psychoterapia mi nie pomaga?

Jak wskazują autorki rozwiązania, nieskuteczność terapii zazwyczaj ma kilka przyczyn. Może nią być niedostateczny poziom jej prowadzenia, brak nici zaufania i porozumienia między terapeutą i pacjentem lub dobrane nieodpowiedniej metodologii.

Stosowanie w terapii źle dobranej metodologii porównują do koszenia trawnika przy pomocy nożyczek. Do różnych typów zaburzeń rekomenduje się bowiem podejście według różnych metod leczenia. Przykładowo, depresję na ogół leczy się terapią kognitywno-behawioralną, ale w przypadku depresji o podłożu PTSD (zespół stresu pourazowego) lepsze może być podejście psychoanalityczne.

Jak AI może pomóc wejść na właściwą ścieżkę?

Opracowany przez Patrycję Machno i Zofię Smoleń chatbot MindMatch pomaga znaleźć odpowiedniego terapeutę, pracującego w nurcie, który najlepiej odpowiada na nasze potrzeby. Wykorzystuje sztuczną inteligencję, aby rozpoznać objawy zaburzeń psychicznych w opisie emocji pacjenta, a następnie dopasowuje najbardziej odpowiednie style terapii i nurty psychoterapeutyczne. Osoba, która opisała chatbotowi swoje emocje i samopoczucie otrzyma listę terapeutów, którzy pracują wedle metodologii najbardziej optymalnych dla jej objawów.

Kluczem do algorytmu, który mógłby trafnie i jednocześnie wygodnie diagnozować zaburzenia psychiczne, jest oparcie go na analizie tekstu.

- Chatbot wykorzystuje Natural Language Processing (z ang. przetwarzanie języka naturalnego) do analizy opisu samopoczucia. Z pomocą otwartoźródłowego modelu

językowego opartego na architekturze Transformer - to ta sama architektura, na której oparty jest ChatGPT - chatbot rozpoznaje objawy zaburzeń psychicznych w tekście i następnie dopasowuje metody terapeutyczne najlepiej działające dla tych symptomów. Pacjentowi z kolei podpowiada terapeutów, którzy działają we właśnie w oparciu o te metody - wyjaśniają autorki narzędzia.

Psychiatryczny chatbot wciąż się uczy

MindMatch ciągle testuje swoje rozwiązania we współpracy z terapeutami, których obecnie na platformie zarejestrowanych jest ich około 80. Obecnie, według terapeutów, chatbot udziela już sensownych odpowiedzi. Twórczynie chatbota nie obawiają się już, że zasugeruje on osobie szukającej pomocy terapię zupełnie dla niej nieodpowiednią. Zofia Smoleń i Patrycja Machno wiedzą jednak, że jeszcze długa droga przed nimi, w szczególności w kontekście poprawienia czasu oczekiwania na odpowiedź chatbota i jego umiejętności skłaniania pacjenta do udzielenia rozszerzonego wywiadu w celu rozpoznania wszystkich istotnych symptomów oraz ich natężenia.

Działanie chatbota można wypróbować pod adresem mindmatch.pl.



Anna Gumulka

Dziennikarka z blisko 25-letnim doświadczeniem. W latach 1999-2022 w PAP relacjonowała wydarzenia na Śląsku i w kraju, specjalizując się w tematyce zdrowotnej, społecznej, naukowej i kulturalnej. W 2004 była korespondentką PAP w Londynie. Kontakt: anna.gumulka@cowzdrowiu.pl